

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE Y MEDIOAMBIENTE

En el presente apartado se define la Política de Calidad y Medio Ambiente y Medioambiente de FP IBAIONDO que incluye los compromisos en materia de Calidad y Medio Ambiente y medioambiente. La Política se ha definido teniendo en cuenta los objetivos y las expectativas y necesidades de sus demandantes internos y externos identificados.

La Política de Calidad y Medio Ambiente y Medioambiente es conocida y aceptada por todas las personas que trabajan en FP IBAIONDO.

El Sistema seguido para la difusión podrá ser entre otros:

- Por medio de la distribución de copias del presente Manual que contiene la Política de Calidad y Medio Ambiente y Medioambiente.
- Reuniones informativas.
- Paneles informativos.

La Política de Calidad y Medio Ambiente y Medioambiente de FP IBAIONDO es la que se indica a continuación:

Para el FP IBAIONDO, la Calidad y Medio Ambiente en sus servicios y la correcta gestión ambiental ha pasado a ser un asunto fundamental, por ello lo ha incluido como valor de primer orden en su política y estrategia. El objetivo genérico fundamental que se ha planteado el centro es el mantenimiento y mejora continua, con el fin de dar una satisfacción cada vez mayor a sus clientes, previniendo la contaminación y minimizando el impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente .para ello ha tenido en cuenta:

- La dimensión personal del alumno/a, exigiéndose la plena satisfacción del cliente en sus necesidades formativas con vistas a una rápida y satisfactoria inserción laboral.
- La dimensión profesional, que exige la satisfacción del personal en todos sus aspectos, laborales, de formación, ambiente de trabajo, etc.

Para lograrlo es imprescindible asegurar que toda la organización este implicada en la consecución de la mejora de la Calidad y Medio Ambiente y la gestión ambiental de nuestros trabajos y servicios, asegurando el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los legales y reglamentarios y los de rentabilidad y competitividad.

Se establece como objetivo final de nuestro trabajo diario, la realización de todas las actividades con la máxima Calidad y Medio Ambiente y respeto al entorno que nos rodea, teniendo en cuenta como aspectos prioritarios:

- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes, mediante el cumplimiento de sus requisitos, necesidades o expectativas, y de este modo conseguir su consolidación y fidelización.
 - Optimizar los recursos materiales encaminando nuestras actuaciones hacia la mejora en el respeto al medio ambiente.
 - El seguimiento y control de los procesos y actividades en base a indicadores, obteniendo información cuantificable que contribuya a poner en marcha actuaciones que mejoren continuamente nuestros servicios y procesos de gestión.
-
- Mejorar la gestión interna, previniendo y evitando deficiencias de Calidad y Medio Ambiente e impactos sobre el entorno.
 - Asegurar la rentabilidad, fiabilidad y la minimización de impactos de las planificaciones de proyectos de instalaciones.
 - La colaboración con proveedores creando relaciones basadas en la confianza, lealtad, transparencia, respeto mutuo y aportación recíproca, fomentando su implicación en aspectos ambientales y de Calidad y Medio Ambiente.

Se adquiere el compromiso de identificar y evaluar los aspectos ambientales generados por nuestra actividad, con objeto de minimizar los posibles impactos negativos y prevenir la contaminación, configurando el Desarrollo Sostenible como un principio fundamental de esta política.

Se lleva a cabo una aplicación del Sistema de Gestión a todos los niveles de organización tanto para su desarrollo como para su puesta en acción, por lo que se reconoce la importancia de la participación, información y formación de todos los trabajadores para lograr los objetivos expresados en esta Política.

La Política de Calidad y Medio Ambiente y Gestión Ambiental es difundida y explicada a todos los empleados y está a disposición del público estableciendo revisiones periódicas para adecuarla a los posibles cambios que tengan lugar en el centro.

Fecha: Marzo 2013

Directora